



HOSZTING CSOMAGOK ÉS ÜZEMELTETÉS

MENEDEZSELT MAGENTO HOSZTING

Tartalom

Menedzselt Magento Hoszting	3
AWS Cloud Hoszting - Miért ezt javasoljuk? Miért jó?	4
Hoszting osztott (shared) környezetben	4
Ajánlati tartalom és a szolgáltatás igénybevételének a menete	5
Hoszting dedikált, személyre szabott környezetben	5
Ajánlati tartalom és a szolgáltatás igénybevételének a menete	5
Egyéb hoszting megoldások	6
Privát Hoszting	6
Hibrid Hoszting	6
Külső Hoszting - Tanácsadás	6
Menedzselt Magento Hoszting szolgáltatási szintek	7
Csomagok, szintek vizuális áttekintése	7
„Alap” csomag	8
24 / 7 / 365 vészhelyzeti támogatás (Válaszidő, SLA 10)	8
24 / 7 / 365 szerver felügyelet	8
Erőforrás analízis és tanácsadás	8
Folyamatos karbantartás	8
Adatmentés	8
„Bővített” csomag	10
NewRelic szerver licenz	10
Alkalmazásellenőrzés	10
Kritikus üzleti folyamatok ellenőrzése	10
„Teljes” csomag	11
Végfelhasználói élmény ellenőrzés	11
Hatásvizsgálat	11
1. melléklet – Magento futtatási követelmények és élesítés menete külső hoszting esetén	12
Bevezetés	12
Követelmények	13
Makrók és információk	13
Az ügyféltől elvárt információk	13
Telepítési útmutatók	14
Webalkalmazás telepítése	14
Javaslatok	14
Egyéb hasznos információk, segédletek	14
Magento hoszting általános rendszerkövetelmények	14
Publikus kulcs alapú felhasználó azonosítás	15
Git	15
PhpMyAdmin	15
Élesítések folyamata	16

Menedzselt Magento Hoszting

A Magento komplex e-kereskedelmi rendszer, ami különleges igényeket támaszt a kiszolgáló környezettel szemben mind hardver, mind szoftver szempontból. Az AionHill 15 éve foglalkozik hoszting szolgáltatással és 5 éve kifejezetten a Magento alapú rendszerek hoszting igényeinek kiszolgálására szakosodtunk. 2015 óta ezen belül is a felhő alapú hoszting szolgáltatásra specializálódtunk, mert tapasztalataink szerint költséghatékonyabb és megbízhatóbb, mint az önálló, fizikai szerverek.

Menedzselt hoszting szolgáltatásaink egy infrastruktúra csomagból és egy sysop szolgáltatás csomag kombinációjából állnak, amelyekkel minden felhasználási esetet le tudunk fedni.

Szolgáltatási csomagjaink különböző teljesítményjavító, rendszerüzemeltetői, analitikai és hibaelhárító szolgáltatásokat tartalmaznak, míg infrastrukturális megoldásaink biztosítják a megbízható felhő alapú háttérrel. Az „Alap” szolgáltatási csomag tartalmazza a mindennapos üzemeltetési feladatokat, így az minden nálunk hosztolt platform esetén elengedhetetlen.

Az általunk hosztolt Magento áruházakhoz minden ügyfelünknek ingyen kínáljuk a Magento Varnish gyorsítótár modulunkat, ami akár tízszeresére is növelheti az oldalbetöltési sebességet.

A kizárólag általunk fejlesztett áruházakhoz a Magento Varnish gyorsítótár modulunk integrációját is teljesen ingyenesen kínáljuk. Egyéb esetben egy mini audit után tudunk ajánlatot adni az integrációra, mivel a Magento rendszerek kódja igen eltérő minőségű is lehet és ez komoly mértékben befolyásolja az integráció komplexitását!

AWS Cloud Hoszting - Miért ezt javasoljuk? Miért jó?

Ezt az infrastruktúra szolgáltatást javasoljuk ügyfeleinknek a Magento áruházak és e-Kereskedelmi alkalmazások üzemeltetéséhez. A miért kérdésre a válasz összetett, több részből áll.

Az Amazon Web Service (AWS) a világ legnagyobb felhő alapú hoszting szolgáltatója. A szükséges infrastruktúrát kimagasló rendelkezésre állással biztosítja a versenytársaival szemben. Minden kontinensen rendelkezik adatközponttal, a világ több pontján pedig a statikus adatok – képek, kliens oldali szkriptek - kiszolgálást segítő CDN szolgáltatással is. Ez azért fontos a számunkra, mert bárhol is legyenek az e-Kereskedelmi megoldásunk ügyfelei, az alkalmazásunkat "közel" tudjuk vinni hozzájuk, ezáltal sokkal gyorsabb kiszolgálást biztosítva, amely a felhasználói élményt növeli és ugyan nem közvetlenül, de közvetve mindenképpen a konverziót javítja.

Lehetőséget kínál az erőforrások azonnali bővítésére és csökkentésére is, ha hirtelen, vagy időszakosan megnő a forgalom - például a karácsonyi roham ideje alatt -, majd a forgalom csökkenésével arányosan kevesebb erőforrásra van szükség. Így csak akkor szükséges a nagyobb teljesítményért, erősebb hardverért fizetni, amikor arra a leginkább szükség van. Tehát költséghatékonyan kezelhető a látogatók kiszolgálása váltakozó forgalom mellett is. Az AWS megoldása tehát kényelmesen skálázható. Lefelé és fölfelé is!

Az AWS-ben elérhető biztonsági funkciók minden vállalkozás számára kielégítő lehetőséget nyújtanak - akár még bankoknak, kormányzati szervezeteknek is. AWS alap filozófiája egy szolgáltatás "megalkotásakor", hogy a biztonság és a skálázás mindenképp felett való. Ezek után következik csak a többi jellemző.

Egy pár dolog ízelítőnek a kvázi végtelen lehetőségek tárházából:

- Elérhetőek olyan zónák, amelyek kielégítik a PCI-DSS egyik legszigorúbb biztonsági szabványt is.
- Adatainkat redundánsan is tudjuk tárolni, akár több kontinensen is, ha a céges biztonságpolitika ezt kívánja meg.
- Bekapcsolható a több faktoros azonosítás az infrastruktúra szolgáltatások menedzseléséhez.

Az AWS rendszere standard és jól dokumentált infrastruktúra-szolgáltatás. Általa kockázatmentes, kiszámítható, átlátható megoldásra építhetjük az egyedi e-Kereskedelmi megoldásunk. Széleskörben elérhetőek útmutatók, oktatóanyagok a rendszer használatához és felépítésének megismeréséhez. Nem fekete doboz!

AWS-ben tucatnyi "menedzsel" szolgáltatás érhető el, amelyekkel egyszerűsíteni lehet a webalkalmazások felépítését. Az egyszerűbb webalkalmazásokat pedig olcsóbban, biztonságosabban és megbízhatóbban lehet üzemeltetni.

Hoszting osztott (shared) környezetben

Az osztott környezet talán egyik legnagyobb előnye, hogy olcsó belépő szintet biztosít az e-kereskedelmi megoldásunk üzemeltetéséhez. Az erőforrások és a SysOp munka egyetlen

csomagban van benne. Ezekhez a hoszting csomagokhoz viszont csak az "Alap" szolgáltatási szint érhető el.

Ajánlati tartalom és a szolgáltatás igénybevételének a menete

A személyre szabott ajánlatban szereplő AWS alapú Menedzselt Magento "osztott" hoszting csomagjainknál a teljes havi nettó díjakat tüntettük fel. A fizetési ütemezés minden esetben előre fizetés (tárgy időszakban történik).

Hoszting dedikált, személyre szabott környezetben

Talán nem kell túl hosszan ecsetelni, hogy miért is jó egy személyre szabott környezet. Ebben a környezetben az e-kereskedelmi megoldásunk minden egyedi feltételét ki tudjuk szolgálni.

Ajánlati tartalom és a szolgáltatás igénybevételének a menete

Az személyre szabott ajánlatban szereplő AWS alapú Menedzselt Magento hoszting csomagjainknál a teljes havi nettó díjakat tüntettük fel. A fizetési ütemezés, szolgáltatási kedvezmények szintén megtalálhatóak az ajánlatban.

A "Bővített" vagy "Teljes" szolgáltatás-csomag esetében a díjak már magukban foglalják a New Relic monitorozó alkalmazás licenzdíját is.

A kisebb teljesítményű hardwert tartalmazó csomagok esetében nem javasoljuk ezt a mélyebb analitikát kínáló szolgáltatási szintet, mivel ez aránytalan terhelést jelent. Amennyiben szükség van időszakos mély analízisre, azt eseti audit formájában ajánljuk.

Tehát az ajánlat 2 részből áll

- 1.) AWS Infrastruktúra költség becslésből, amelyet az AWS kalkulátorban készítünk el. **Hiszen Ön közvetlenül az AWS-el kerül szerződéses kapcsolatba, az infrastruktúrát illetően.** - A kapott adatok alapján felvisszük a kalkulátorba az általunk javasolt infrastruktúra elemeket, amelyből így kiszámolható a havi AWS infrastruktúra / hardver költség.
 - a.) Az AWS-el történő "szerződés" egy 5-10 perces regisztrációs folyamat, amiben természetesen segítünk.
- 2.) SysOp szolgáltatási csomag, amely a támogatást tartalmazza a Menedzselt szolgáltatás igénybevételéhez. Különböző szintek vannak, amelyek egymásra épülő szolgáltatásokat tartalmaznak. Ez a dokumentum tartalmazza a részletezést is.

Egyéb hoszting megoldások

Az ügyfél, vagy az AionHill saját szerverein is kínálunk hoszting megoldásokat, illetve ki tudunk alakítani olyan elosztott környezetet is, ahol a kereskedelmi felhő alapú szolgáltatást ötvözzük az önálló szerveren futó szolgáltatásokkal.

Mivel ilyen esetekben mindig egyedi megállapodás születik, ezért az alábbi csomagok díjszabása is egyedi, így nem tudunk átfogó díjtáblát, részletezést csatolni ebben a dokumentumban.

Privát Hoszting

Az ügyfél kérésére privát környezetben, akár a saját adatközpontjában is tudjuk a web áruházat hosztolni, üzemeltetni. Ez minden esetben egyedi helyzetet és megállapodást eredményez, de nyitottak vagyunk minden kihívásra.

Hibrid Hoszting

Előfordulhatnak különleges üzleti követelmények is egy webáruházzal szemben, amelyek rendszertervezés szempontjából megkövetelik, hogy az e-kereskedelmi megoldás hibrid környezetben működjön.

Például, ha a webáruházzal szemben támasztott jogi követelmények nem engedik, hogy az ügyfelek személyes adatait felhőben tárolják, akkor ez esetben a webáruházat kiszolgáló számítási kapacitást privát környezetben futtatjuk és a felhőből csak a teljesítményt fokozó, amúgy is publikus adatokkal operáló gyorsító funkciókat (pl. CDN) fogjuk használni.

Külső Hoszting - Tanácsadás

Amennyiben az AionHill fejleszti az áruházat, de a szerverek üzemeltetését más szolgáltató végzi, a Magento igényeit kielégítő környezet előállítása és annak üzemeltetése az adott szolgáltató feladata.

Ebben az esetben hozzáférést adunk a forráskódhoz, az adatbázis és média tartalomhoz, de ezek üzembe helyezését már a külső szolgáltatónak kell elvégeznie. Mivel a Magento áruházak a megszokottól eltérő környezetet igényelnek és gyakran a testreszabott fejlesztések is sajátos beállításokat követelnek meg, ezért IT szakembereink kétféleképpen segítik a kezdeti lépéseket:

1. Az 1-es számú mellékletben összegyűjtöttük a Magento áruházak futtatásával kapcsolatos rendszer követelményeket és az élesítési folyamatok menetét
2. Ezen felül felkínálunk egy 2 x 1 órás IT konzultációt.

Külső hoszting esetében nem tudunk semmilyen további kiegészítő szolgáltatást biztosítani, mivel azoknak előfeltétele az adott környezet kimerítő ismerete és teljes elérhetősége.

Menedzselte Magento Hoszting szolgáltatási szintek

Az infrastruktúra csak egy része a hosztingnak, az üzemeltetési, analitikai és hibaelhárítási tevékenységeket még nem tartalmazzák. Áruházának mérete, forgalma és az üzleti modell is befolyásolhatja, hogy mennyire kiterjedt szolgáltatásokra lesz szüksége, ezért három egymásra épülő csomagot állítottunk össze. Mivel egymásra épülnek, ezért minden csomag tartalmazza az előző szint szolgáltatásait is.

Csomagok, szintek vizuális áttekintése

	Alap	Bővített	Teljes
24 / 7 / 365 - vészhelyzeti támogatás	x	x	x
24 / 7 / 365 – szerver felügyelet	x	x	x
Erőforrás analízis és tanácsadás	x	x	x
Folyamatos szerver karbantartás	x	x	x
Automatikus adat mentés menedzselése / helyreállítás	x	x	x
New Relic licenz		x	x
Alkalmazásellenőrzés		x	x
Kritikus üzleti folyamat ellenőrzés		x	x
Végfelhasználóiélmény ellenőrzés			x
Hatástanulmány			x

„Alap” csomag

Az Alap csomag a legfontosabb rendszerüzemeltetői “sysop” szolgáltatásokat tartalmazza, amelyek elengedhetetlenek egy e-kereskedelmi rendszer üzemeltetéséhez.

A kiszolgáltót folyamatosan felügyeljük és a felmerülő szerver hibákat javítjuk, hiszen ez mindennek az alapja. Ennél is fontosabb, hogy előrejelzésekből következően, folyamatos karbantartással csökkentjük a kockázatát a nem várt eseményeknek, problémáknak.

Szolgáltatások

24 / 7 / 365 vészhelyzeti támogatás (Válaszidő, SLA 1 ó)

Az ügyfelek vészhelyzeti és ad-hoc bejelentéseinek a kezelése: telefonon, Skype-on, emailen keresztül.

24 / 7 / 365 szerver felügyelet

A web áruházat kiszolgáltató szerver üzemeltetési paramétereit folyamatosan követjük és készen állunk a vészhelyzetek megelőzésére és elhárítására. Ez magában foglalja a nem rendszerfejlesztési beavatkozások elvégzését is, például egy-egy szolgáltatás újraindítását vagy a beállítások igazítását változó forgalom esetén.

Erőforrás analízis és tanácsadás

Az oldalról begyűjtött információk alapján segítünk az ügyfélnek a megfelelő erőforrások kiválasztásában és javaslatot teszünk az optimális megoldásra.

Folyamatos karbantartás

Minden nálunk hosztolt áruházon rendszeres szerver karbantartást végzünk. A rutinfeladatokat munkaidőben (CET 09-17), szolgáltatás kiesés nélkül, a komolyabb munkát igénylőket előre egyeztetett időpontban rövid leállás során végezzük el.

Rutin feladat például az operációs rendszer és a háttérszolgáltatások javításainak telepítése, tanúsítványok cseréje és a beállítások folyamatos finomhangolása.

A nagyobb munkát igénylő feladatokat alacsony forgalmú időszakban végezzük, előre egyeztetett időpontban. Az ilyen típusú feladatok mindig egyediek, az áruház működésére vagy a kiszolgáltató környezetre jellemzőek és változó fontosságúak. Amikor javaslatot teszünk egy ilyen feladat elvégzésére, részletes tájékoztatást is adunk a munka jellegéről és a várható következményekről.

Adatmentés

A web áruházban keletkezett adatok biztonságos tárolása az üzemeltető egyik legfontosabb feladata. Minden nap biztonsági mentést készítünk a fájlokról (forráskód, média állományok, stb.) és az adatbázisról is. Az adatok egy földrajzilag távoli helyre kerülnek, így még akkor is biztonságban vannak, ha a szerver fizikailag sérül valamilyen okból.

A mentetett adatok elérhetőek

- 3 napra visszamenőleg napi szinten, azonnali elérhetőséggel;

- 3 hónapra visszamenőleg, heti bontásban, 6-24 óra érhetőséggel.

„Bővített” csomag

Ez a csomag olyan szolgáltatásokat tartalmaz, melyek célja az elérhető leggyorsabb oldalbetöltődés. Ez kulcsfontosságú a zavartalan felhasználói élmény miatt és a keresési találatokban elfoglalt helyezések egyik legfontosabb szempontja.

A sebességet sok tényező befolyásolja, amelyekből a böngésző előtt ülve csak annyit veszünk észre, hogy lassan töltődik be az oldalunk vagy hátrébb került a keresők találati listáján. A lassító tényezők felderítéséhez a New Relic szolgáltatását használjuk, amivel mérni és elemezni tudjuk az adatok útját. A kritikus üzleti folyamatokhoz automatizált teljesítmény-ellenőrzéseket csatolunk, így valós idejű visszajelzést adhatunk a fejlesztőknek a bekövetkező negatív vagy éppen pozitív változásokról. Lehetséges eseti ellenőrzést is végezni, ha a folyamatos ellenőrzés túlzottan terhelné a hardveres erőforrásokat.

Miért nem elég az egyszeri audit? A folyamatosan változó tartalom és látogatószám, illetve a modern, agilis szoftverfejlesztésből adódó gyakori frissítések miatt fontos a folyamatos monitorozás. A rendszeres teljesítmény jelentések áttanulmányozása feltárja a kialakuló problémákat és elháríthatóvá teszi azokat.

Szolgáltatások

NewRelic szerver licenz

A New Relic nem más mint egy szerver és alkalmazás monitorozó felhő szolgáltatás. Az egyik talán legjobb a világon. A webáruház rendszerünkön egy egyszerű kis alkalmazás (agent) telepítése után a szolgáltatás képes vizualizálni magát az e-kereskedelmi alkalmazás és a futtató környezet minden kritikus paraméterét, kezdve a szerver terheléstől ódáig, hogy a felhasználók milyen hibákat intéznek elő a frontenden és a backenden egyaránt. Ezeket lekérdezve akár preventíven is képesek vagyunk beavatkozni, hogy a legmagasabb szintű felhasználói élményt nyújtsuk a vásárlóinknak. Tehát a New Relic jelenleg a piacon elérhető leggyorsabb visszajelzést kínálja az ügyfélnek az alkalmazásáról és annak teljesítmény vagy felhasználói élmény jellemzőiről éles környezetben. Ez a szoftver szerverenként licenz köteles.

Alkalmazásellenőrzés

Az áruház kritikus paramétereit 24 órában figyeljük, elsősorban sebesség, technikai anomáliák és fejlesztésből adódó hibák tekintetében. Gyakran még ügyfél bejelentés előtt - de mindenképpen nagyon gyors reakcióidővel - elhárítjuk a problémákat, hogy a szolgáltatás a legmagasabb szintű lehessen.

Kritikus üzleti folyamatok ellenőrzése

A teljes áruház átfogó ellenőrzésén felül az üzletileg kritikus folyamatokra - regisztráció, bejelentkezés, a pénztári folyamat, egyedi folyamatok – további automatizált ellenőrzéseket csatolunk. Ezek által azonnali értesítést kapunk a keletkező hibákról és az elérhető minimumra tudjuk csökkenteni a hibák javításához szükséges időt és a hibák számát is.

„Teljes” csomag

Ez a csomagunk segít a webáruház tulajdonosának megérteni, hogy az alkalmazása hogyan is működik és milyen viszonyban áll a felhasználóival. Továbbá segíti a webáruház tulajdonosát és persze az alkalmazás fejlesztőit is egy tényleges adatalapú döntéshozatalban. (*Data Driven Decision*).

A vezérlőfelületen keresztül bonyolult kérdésekre is könnyen jél értelmezhető választ kaphatunk. Honnan érkeznek a vásárlók? Meddig maradnak? Milyen régiók milyen oldalakat nézegetnek? Kérdéseinknek csak a fantázia szabhat határt. Ezen vizualizált adatok segítségével az ügyfél, illetve a döntéshozók könnyedén és megalapozottan dönthetnek üzleti funkcionalitásokról és egyéb, a szoftver evolúcióját érintő kérdésekben.

Szolgáltatások

Végfelhasználói élmény ellenőrzés

Képesek vagyunk a böngészők által megjelenített weboldalak sebességét közvetlenül a vásárlóknál mérni. Ha ez tartósan, vagy időlegesen meghaladja az elvárt értékeket, akkor beavatkozunk és megkezdjük az elhárítást.

Hatásvizsgálat

Ez a művelet nagyon hasonlít ahhoz, amikor egy orvos a diagnosztikai adatokból következtet a patológikus betegségekre és életviteli tanácsokat ad. Egy fejlesztő és egy rendszerüzemeltető közösen megállapítják az alkalmazás gyenge pontjait, szűk keresztmetszeteit a teljesítmény szempontjából. Ebből jelentés és optimalizációs javaslat-csomag készül az ügyfél részére minden hónapban.

Az hosszú távú fejlődést célzó hatásvizsgálatok munkaidőben (CET 09-17) történnek, havi 3 órás időkerettel.

1. melléklet – Magento futtatási követelmények és élesítés menete külső hoszting esetén

Bevezetés

Ezen dokumentum célja bemutatni egy Magento webáruház futtatásához szükséges szerverkörnyezet felépítését.

Bemutatásra kerülnek az AionHill által alkalmazott fejlesztési technológiák (CI, CD) egyéb követelményei a hosztingra nézve (ez a leendő éles szerverkörnyezetre vonatkozik), amelyet a világon széles körben használnak az egyedi szoftver-fejlesztésekhez.

Ezen alapkövetelmények listája a következő fejezetekben kerül részletezésre. A zökkenőmentes együttműködésnek a leírt technológiai környezet alapfeltétele, e nélkül egy külső hoszting (IT) szolgáltató partner és az Aion fejlesztői infrastruktúrája között nincsen meg a megfelelő átjárhatóság és kompatibilitás, ezért az elkészült kód zavartalan működéséért nem áll módunkban felelősséget vállalni egy, az alapkövetelményeknek nem megfelelő szerverkörnyezetben.

A követelmény-lista nem tér ki részletesen a hardver, az operációs rendszer és az egyéb szükséges infrastruktúra, a szerveralkalmazások telepítésére, beállítására. Ezek az információk az Interneten nyilvánosan hozzáférhetők, és a hoszting szolgáltatás üzemeltetőjének a birtokában kell, hogy legyenek a megbízható, és biztonságos üzemeltetéshez. Ehhez az AionHill-nek nem áll módjában támogatást nyújtani egy harmadik fél számára, mivel cégünk nincs felkészítve ilyen típusú konzultációs és support-szolgáltatás értékesítésre.

Követelmények

A megfelelő együttműködéshez a következő követelmények betartása szükséges:

- Magento futtatásához alkalmas rendszer prezentálása
- Ajánlott egy Demo áruház telepítése, amennyiben nem rendelkezik egyéb Magento hoszting referenciával.
- Git kliens szoftver a rendszeren
- <DEPLOYKULCS> telepítése és beállítása az AionHill Git szerverének eléréséhez
- PhpMyAdmin elérés, hozzáférés az adatbázishoz

Makrók és információk

Makró neve	Makró értéke	Leírás
DEPLOYKULCS		Projekt függő privát kulcs, Aion küldi az ügyfélnek.
PROJEKTNÉV		Projekt függő, Aion küldi az ügyfélnek
LOCAL.XML		Magento működéséhez szükséges fájl
PROJEKT.CONF.JSON		AION Utils működéséhez szükséges fájl

Az ügyféltől elvárt információk

Információ	Példa értékek
Opcionálisan a demó áruház admin és frontend részének az elérése (URL, hozzáférési adatok)	http://shop.cegem.hu https://shop.cegem.hu/admin felhasználónév: admin jelszó: 1234abcd
PhpMyAdmin elérése (URL, hozzáférési adatok)	https://shop.cegem.hu/devtools/PHPMyAdmin/ htpasswd felhasználónév: utils htpasswd jelszó: utils123 mysql felhasználónév: shop mysql jelszó: shop123
A webáruház elérési útvonala az operációs rendszeren	/var/www/shop
Az új webáruház elérése (URL, hozzáférési adatok)	http://shop.cegem.hu admin felhasználónév: admin admin jelszó: 1234abcd
Az új webáruház protokollja (http, https, mindkettő)	http, https

Telepítési útmutatók

Webalkalmazás telepítése

A webalkalmazás telepítésének a menete a következő:

- **<DEPLOYKULCS> telepítése:**
 - o a <userhome>/ssh könyvtárába kell másolni a megfelelő jogosultságokkal:
`chmod 600.ssh/authorized_keys && chmod 700.ssh`
- `su – webserververfelhasználó –s /bin/bash`
- `git clone ssh://git@office.aion.hu:20022/aion/<PROJEKTNÉV>.git <webroot>`
 - o (itt nem szabad jelszót kérnie, ha jók a kulcs beállítások)
- `cd <webroot>`
- `git checkout master`
- **<LOCAL.XML> beállítása**
 - o A mellékelt local.xml fájlt a <webroot>/app/etc/ mappájába kell másolni, módosítva benne helyes adatbázis paraméterekre.

Javaslatok

A következő javaslatokat kérjük figyelembe venni:

- Biztonsági mentések
 - o A meglévő web könyvtárakról érdemes folyamatosan biztonsági mentést készíteni.
 - napi mentés 1-3 napra visszamenőleg
 - heti mentés 3 hónapra visszamenőleg
 - o Az SQL adatbázisról is folyamatos biztonsági mentés szükséges
 - napi mentések, 3 napra visszamenőleg
 - heti mentés 3 hónapra visszamenőleg
- PhpMyAdmin alkalmazás
 - o jelszóval kell védeni
 - o HTTPS protokollon legyen csak elérhető
 - o javasolt elérése: <SHOP>/devtools/PHPMYAdmin/
- Redis Cache
 - o Az oldal megfelelő sebességének eléréséhez szükséges memória alapú objektum cache szolgáltatás
- Varnish Cache
 - o Az oldal megfelelő sebességének eléréséhez szükséges full page cache szerveralkalmazás

Egyéb hasznos információk, segédletek

Magento hoszting általános rendszerkövetelmények

A Magento rendszerkövetelményeiről az alábbi URL-eken található bővebb információ:

- <http://magento.com/resources/system-requirements>
- <http://magento.com/resources/previous-magento-system-requirements>
- Hasznos alkalmazás a "magento-check.php", ez ellenőrzi a Magento rendszerkövetelményeit

- o <https://gist.github.com/atomicpages/4383809>

A Magento rendszerkövetelményeit tesztelni lehet egy újonnan letöltött és telepített alap Magento-val, és ezt kifejezetten javasoljuk az éles indulás előtt!

Letölteni innen lehet: <https://www.magentocommerce.com/download>

Magento Demo áruház telepítése:

http://devdocs.magento.com/guides/m1x/install/installing_install.html

A következő dolgokat kell a telepítés után elvégezni

- Frontend funkcionalitás
 - o A demó áruháznak hiba nélkül meg kell jelennie mind http, mind https kapcsolaton keresztül, ha ez van tervbe véve az éles áruház futtatásához
- Backend funkcionalitás
 - o Admin belépést is kell próbálni. Természetesen itt is http és https is működni kell, az éles áruház igényeit figyelembe véve

Publikus kulcs alapú felhasználó azonosítás

<https://mediatemple.net/community/products/dv/204644740/using-ssh-keys-on-your-server>

Git

<https://git-scm.com/book/en/v2/Getting-Started-Installing-Git>

PhpMyAdmin

- <http://phpmyadmin.net/>

Élesítések folyamata

Élesítésnek nevezzük azt a folyamatot, amikor az elkészült és letesztelt fejlesztéseket „telepítjük” a kiszolgálókra, más szóval a végleges helyükre kerülnek, amit a látogatók is láthatnak.

Kétféle élesítést különböztetünk meg:

- A sémát (adatbázist, DB) nem érintő, kisebb élesítések (patch)
- A sémát érintő, komolyabb élesítések (release)

A projekt menedzserek (PO) mindig jelzik az Ügyfél felé élesítés előtt, hogy aktuálisan melyik típusú élesítés van kilátásban.

A sémát nem érintő, kisebb élesítések esetén az hoszting üzemeltető egyszerű „git” parancsok segítségével tudja élesíteni az alkalmazást

A sémát érintő nagyobb fejlesztések élesítése komoly körültekintést igényel minden résztvevőtől, de különösen a hoszting üzemeltetőjétől, hogy az alkalmazás adatai véletlenül se sérüljenek vagy kerüljenek veszélybe.

Minden élesítéshez szükséges egy időablak, amelyet az ügyfél határoz meg (maintenance window), amikor az alkalmazásnak a kiszolgálói funkcióit a hoszting üzemeltetője leállítja, szoros együttműködésben az AionHill fejlesztőivel.

Élesítés előtt a hoszting üzemeltetőjének minden esetben kifejezetten javasolt egy extra mentést készíteni az alkalmazás aktuális állapotáról, mind az adatbázisról, mind a teljes fájl-struktúráról, hogy ezeket kérésre (amelyet az Ügyfél vagy az AionHill igényelhet sikertelen élesítés esetén) azonnal vissza tudja állítani.